

什麼是 RPA?

機器人流程自動化 (RPA) 提供必要工具，讓您能夠建置自己專屬的軟體機器人，以便將任何業務流程自動化。您的「機器人」是可設定的軟體，用於執行您所指派和控制的任務。

您可以將機器人視為您的數位勞動力。機器人能夠以與您相同的方式，學習並與任何系統或應用程式互動。觀察機器人如何運作，並且依照您需求上的轉變進行調整及擴展。這種非侵入式的機器人無需程式碼、不會中斷作業，而且容易自行建置、測試及部署。



任何流程都能自動化。RPA 具備彈性、認知性，且不受應用程式影響。



以零錯誤率大幅降低營運成本。



依照需求擴展，並提升營運靈活性。



只要幾天即可完成部署，並立即看到正向的投資報酬率。

定義數位勞動力

Automation Anywhere 不僅開創數位勞動力的概念，更推出了全球第一個企業級數位勞動力平台。就最簡單的形式而言，數位勞動力僅需軟體機器人（機器人）即可組成。但若要滿足企業需求，數位勞動力平台必須具備 RPA、認知自動化和智慧型分析功能，以提供能像人類一般思考、分析及執行工作的數位勞工。

真正的企業級數位勞動力平台能為企業使用者提供建置專屬機器人的環境，讓他們無需任何程式碼或指令碼編寫技能，就可以將任務自動化。此外，這樣的平台也能為 IT 部門、營運經理和開發人員提供進階工具，讓他們能針對整體企業中的成千上百名機器人執行部署、排程、稽核和管理作業。

RPA 為什麼有效

RPA 與大規模技術實作不同，可以讓企業先從小規模開始，快速取得成果後，再大幅擴展自動化解決方案。這種技術以易用性為中心，讓企業使用者能在 IT 和開發資源負載最小的情況下快速採用。如此使得企業有信心推行大規模實作，讓 RPA 真正大放異彩。

RPA 的關鍵優勢：

- 部署快速
- 擁有成本低
- 能快速產出正向投資報酬率
- 無需程式碼編寫技能
- 提高生產力
- 提升勞動力技能

RPA 的關鍵驅動因素

- 全職當量 (FTE) 成本降低
- 處理時間縮短
- 營運成本降低
- 零錯誤處理
- 全年無休的遠端營運能力
- 非侵入式技術

RPA 的運作原理

RPA 機器人會複製人類動作，例如開啟檔案、輸入資料及複製/貼上欄位。為了執行前述任務，RPA 軟體平台須部署於底層的基礎架構層之上，並無縫整合 ERP、HRIS 和 CRM 等企業應用程式，以及前線與後台員工每天工作都需要使用的其他各式系統，才能發揮功效。

RPA 機器人能執行各種任務，並將投入時間縮至最短



RPA 技術具備人工智慧和機器學習能力，並結合可供企業級實作的強大分析與報告功能，目前已證實其不僅能將大量結構化流程自動化，採用這項技術將非結構化資料與人類認知能力相關任務及流程自動化的情況也日益增加。

「到了 2020 年，90% 的大型和中型組織都至少會有一項由 RPA 支援的流程。」

— Gartner

「到 2021 年，將有超過 400 萬個機器人從事辦公室和行政工作，以及銷售和相關任務。」

— Forrester

應用領域



財務與會計

發票處理 • 應付/應收帳款作業 • 報告 • 審計 • Excel 自動化



人力資源

新員工到職程序 • 全職涯 (Hire-to-Retire) 方案功能 • 填入/彙整員工資訊



營運與 IT

建立帳戶 • 系統整合 • 庫存管理 • ERP 整合



銷售

建立和列印發票
• 將客戶資訊填入 CRM



行銷

建立潛在客戶開發報告
• 社群情緒監控

倍力資訊股份有限公司 (M-Power Information Co., Ltd.)，創立於1999年8月，是一家穩健、踏實、又成長快速的資訊軟體整合服務公司。研發『集團合併報表系統(GCRS)』及『財務附註揭露系統(FNDS)』，提供完整的產品導入顧問服務，協助集團企業提升財務報告品質及透明度；並代理國內外先進的軟體解決方案，以一次購足 (One-StopShopping) 的概念，提供資訊系統開發所需的一切完整軟體方案與技術 Know-How。



總公司：台北市大安區仁愛路四段85號12樓
台中辦事處：台中市西屯區大墩19街186號2樓之2
高雄辦事處：高雄市三民區博愛一路391號7樓

Tel: +886-2-2731-6868
Tel: +886-4-2310-5459
Tel: +886-2-2731-6868#399